

# Fatores que afetam a preservação da privacidade nos cuidados de enfermagem à Pessoa nos Serviços de Urgência: Scoping Review

Catarina Ribeiro (N.º 115251)<sup>1</sup>, Célia Vicente (N.º 117489)<sup>1</sup>, Hugo Henriques (N.º 100862)<sup>1</sup>, Sérgio Realista (N.º 114430)<sup>1</sup>, Soraia Fernandes (N.º 108370)<sup>1</sup>, Cidália Castro<sup>2,3</sup>, Júlio Belo Fernandes<sup>2,3</sup>

1 - Hospital Garcia de Orta, Almada, Portugal. 2 -Egas Moniz Center for Interdisciplinary Research (CiiEM); Egas Moniz School of Health and Science, Caparica, 2829-511 Almada, Portugal. 3 - Nurs\* Lab, Caparica, 2829- 511 , Almada, Portugal.

## Introdução

A privacidade enquanto direito fundamental,<sup>5</sup> é indicador de qualidade e de satisfação dos cuidados de enfermagem prestados, deve ser preservado em todas as suas dimensões.<sup>12</sup> Nos serviços de urgência, pela complexidade do serviço aliado à sua sobrelotação,<sup>4</sup> os enfermeiros enfrentam um conjunto de limitações e obstáculos que podem comprometer a privacidade da Pessoa e consequentemente a qualidade dos cuidados prestados.<sup>15</sup>

### OBJETIVO

Mapear a evidência científica sobre fatores que afetam a preservação da privacidade nas intervenções de enfermagem à Pessoa nos Serviços de Urgência.

## Metodologia

**Quais são os fatores que afetam a preservação da privacidade (Conceito) nos cuidados de enfermagem à Pessoa (População) nos Serviços de Urgência (Contexto)?<sup>1,16</sup>**

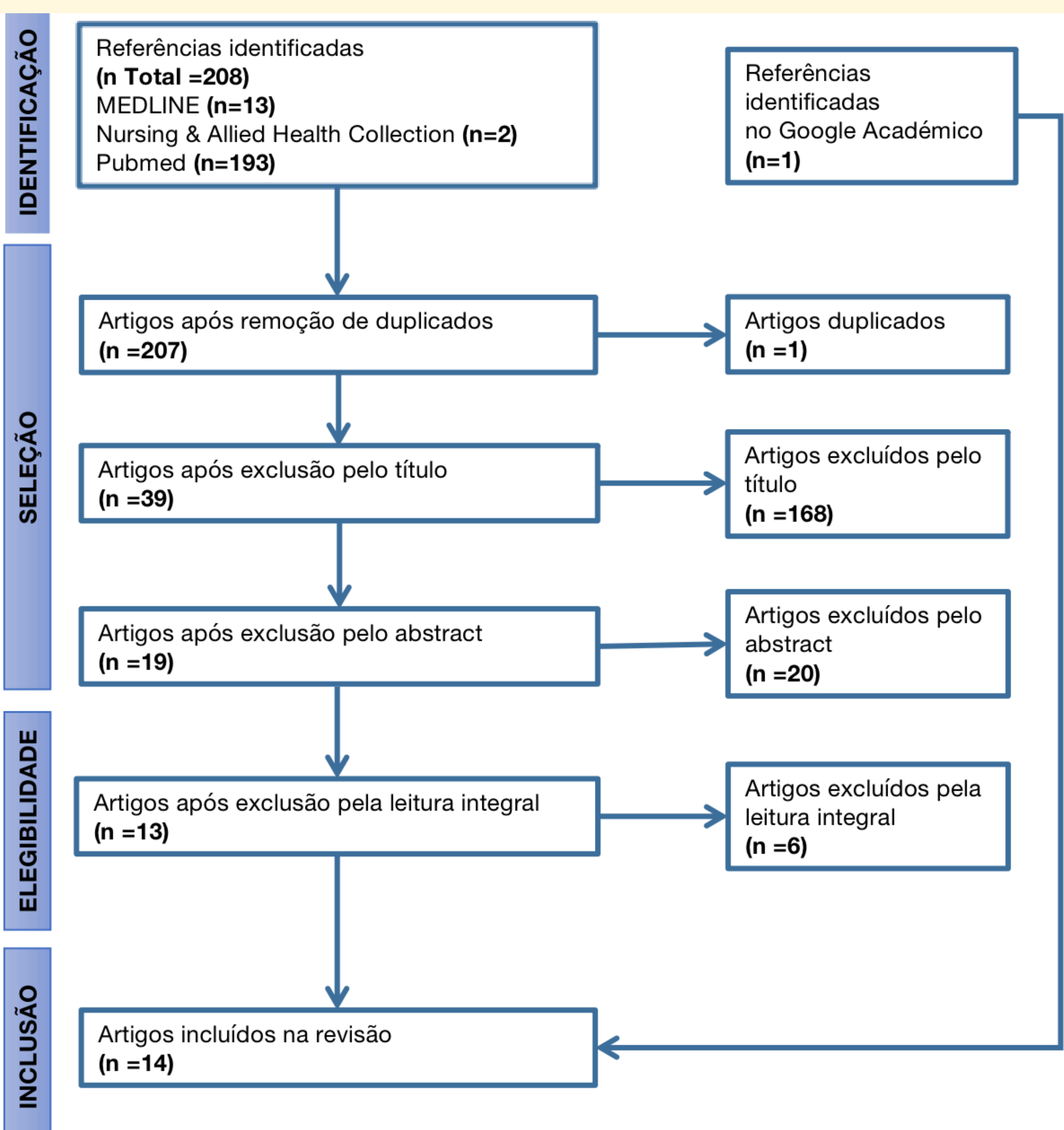
Utilizada a proposta para scoping review do Joanna Briggs Institute (JBI), com consulta das bases de dados EBSCOhost via Ordem dos Enfermeiros (CINAHL Complete, MEDLINE Complete, Nursing & Allied Health, Cochrane Library, Cochrane Database of Systematic Review, MEDIC Latina, Cochrane Clinical Answers), PUBMED e Google Académico.

Foram validados os seguintes descritores no DeCs/MeSH e aplicada na frase Boleana: Privacy OR Patient Privacy, Emergency Department OR Emergency Room e Nurs\*

### CRITÉRIOS DE INCLUSÃO

- Artigos científicos publicados em Português e Inglês entre 2014–2024
- Pessoas que recebem cuidados de enfermagem nos Serviços de Urgência independentemente da idade e especialidade envolvida
- Estudos que abordam os fatores que afetam a privacidade da pessoa na prestação de cuidados de enfermagem

## Fluxograma PRISMA



## Resultados



Referências Bibliográficas:

## Conclusão

O respeito pela privacidade é considerado um requisito essencial para a prestação de cuidados de qualidade nos Serviços de Urgência. Os enfermeiros, utentes e familiares identificam fatores facilitadores e obstáculos à preservação da privacidade que perante um ambiente altamente stressante e adverso condicionam a manutenção deste valor básico e universal, em todos os contextos de cuidados.

