

# UNIR A EXPERIÊNCIA À INOVAÇÃO: PROMOÇÃO DA COOPERAÇÃO INTERGERACIONAL NUMA CLÍNICA DENTÁRIA

Catarina Sousa<sup>1</sup>; Carolina Pinto<sup>1</sup>; Marta Russo Silva<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Mestre em Medicina Dentária, Egas Moniz School of Health & Science, 2829-511 Caparica, Almada, Portugal

## INTRODUÇÃO

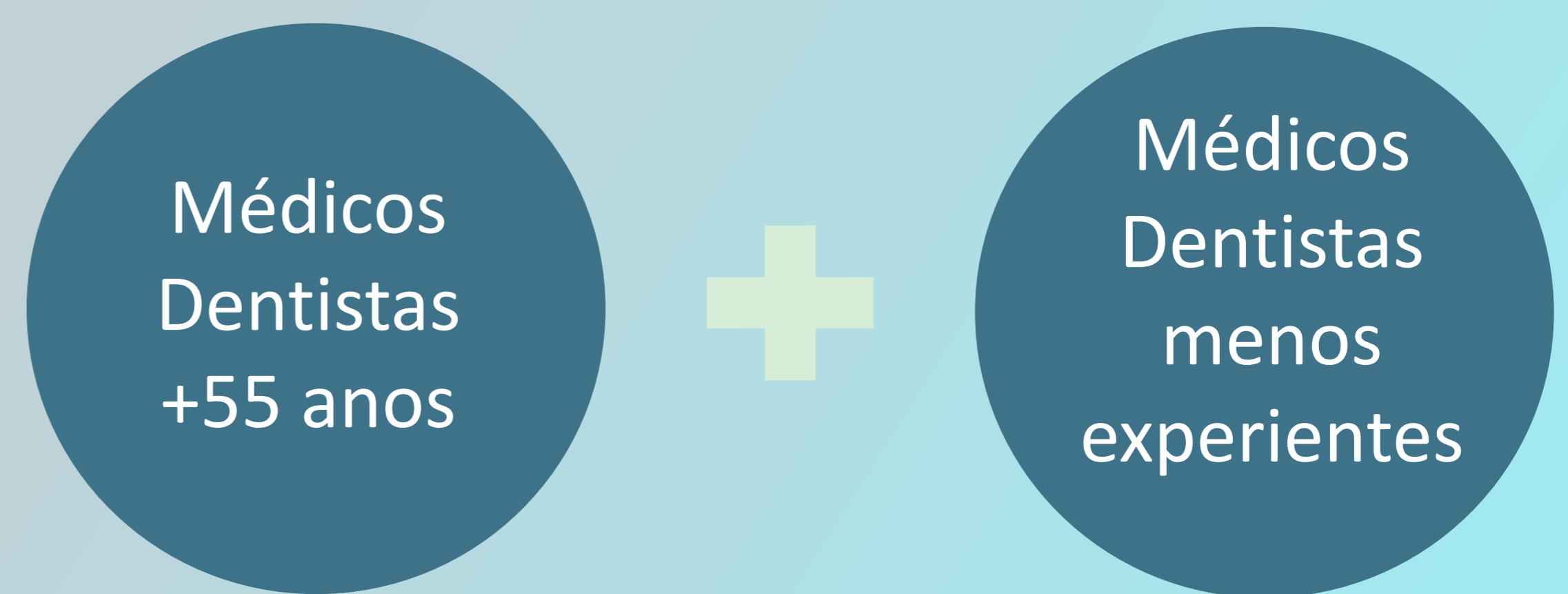
Este projeto foi realizado com o apoio da clínica Dentoral e surge em resposta ao desafio de apoiar tanto os Médicos Dentistas recém-licenciados como os que se encontram no fim da sua carreira, num contexto marcado pelo envelhecimento populacional e pela crescente presença de profissionais com mais de 55 anos. Com esta iniciativa promove-se a troca de conhecimentos e experiências entre gerações aliadas às atividades de *team building* que permitem fortalecer a cooperação e comunicação e reforçar o compromisso com o bem-estar e a valorização dos colaboradores. Esta abordagem beneficia tanto os profissionais como a comunidade em que estes estão inseridos, ao promover cuidados de saúde oral de alta qualidade e transmitir segurança e confiança aos pacientes, fortalecendo, assim, o vínculo entre a clínica e a população local.

## DESENVOLVIMENTO

### ODS ENVOLVIDOS:



### PÚBLICO ALVO:



### CONTEXTUALIZAÇÃO:

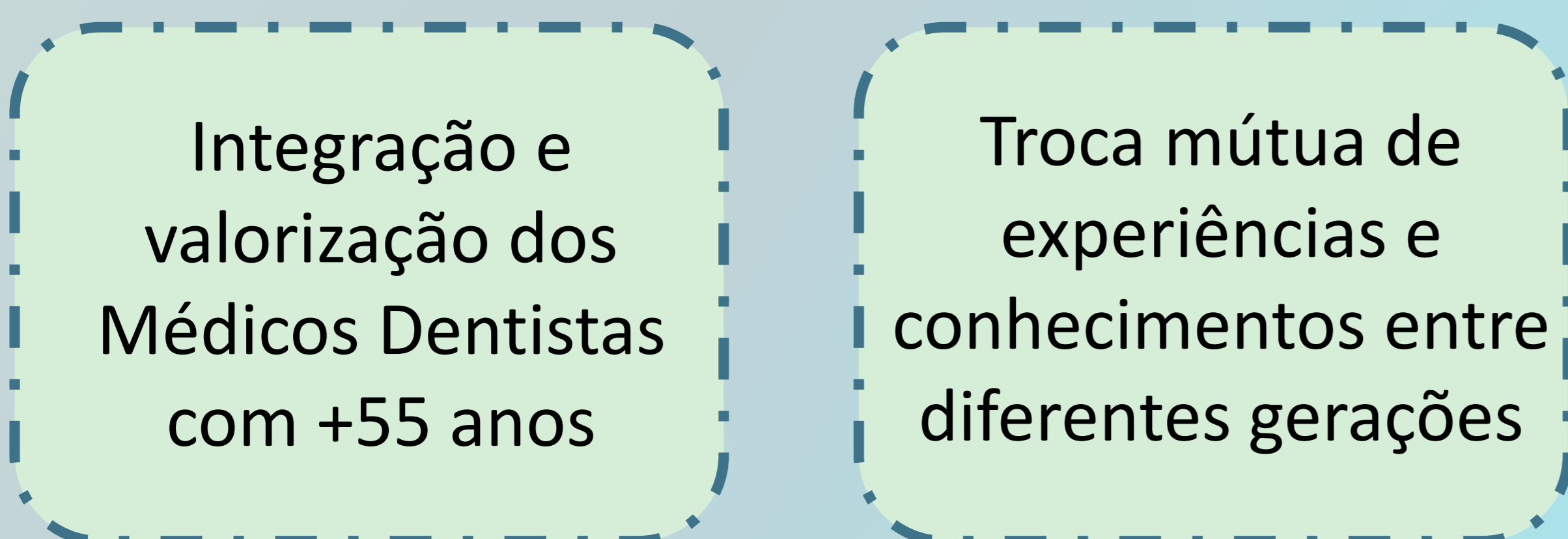
**Clínica Dentoral**

Carteira de mais de 39 mil pacientes  
9 gabinetes e uma média de 70 atendimentos por dia  
50 funcionários com idades entre os 28 e os 70 anos  
Situada em Almada

### Concelho de Almada



### OBJETIVOS:



### QUADRO DE METAS:

MILESTONES	DATA DE INÍCIO	OBJETIVO PREVISTO	DATA DE FIM
1. Pesquisa	1/5/2024	Identificar e selecionar MD interessados em participar no projeto	31/5/2024
2. Planificação	1/6/2024	Determinação de mentores e mentorados. Planificação de escalas.	31/7/2024
3. Implementação 1ª fase	1/8/2024	MD mentorados assistem a 8 dias de consultas dos MD mentores (± 60h)	31/1/2025
4. Monitorização	1/2/2025	Avaliar a satisfação e recolha de feedback em relação à 1ª fase	28/2/2025
5. Implementação 2ª fase	1/3/2025	MD mentores acompanham os MD mentorados em 8 dias de consultas (± 60h)	31/8/2025
6. Atividade de team building	1/6/2025	Realizar uma atividade de team building	30/9/2025
7. Follow-up	1/10/2025	Avaliar os resultados obtidos e reflexão dos objetivos pretendidos	31/10/2025

### EQUIPA EXECUTORA:

- [1] **Pesquisa:** Equipa Promotora do Projeto, Direção Clínica e MD da clínica Dentoral
- [2] **Planificação:** Equipa Promotora do Projeto, Direção Clínica e MD participantes
- [3] **Implementação 1ª fase:** MD participantes
- [4] **Monitorização:** Equipa Promotora do Projeto, Direção Clínica e MD participantes
- [5] **Implementação 2ª fase:** MD participantes
- [6] **Atividade de Team Building:** Direção Clínica e Colaboradores da clínica Dentoral, Empresa promotora de eventos de *Team Building*
- [7] **Follow-up:** Equipa Promotora do Projeto, Direção Clínica e MD participantes

## CONCLUSÃO:

Este projeto tem como objetivo fortalecer as relações laborais e incentivar a partilha de conhecimentos intergeracionais, facilitando a aquisição de experiência e técnicas avançadas. A mentoria, supervisionada por Médicos Dentistas experientes, oferece uma orientação prática e personalizada, adaptada às necessidades de cada jovem dentista, sendo uma oportunidade única para o desenvolvimento profissional. Para dentistas em fim de carreira, a mentoria proporciona-lhes uma experiência recompensadora e contribui para a sustentabilidade da profissão.

Além disso, programas de *team building* são essenciais para o aumento da produtividade, promovendo a criatividade, cooperação, empatia e trabalho em equipa entre os colaboradores, fundamentais para o sucesso organizacional empresarial.

### Referências Bibliográficas:

Bolanowski W. Anxiety about professional future among young doctors. *International Journal of Occupational Medicine and Environmental Health*. 2005; 18(4): 367-374.

Osborne JW. Psychological Effects of the Transition to Retirement. *Canadian Journal of Counselling and Psychotherapy*. 2012; 46(1): 45-58.

INE. Censos 2021 [Internet]. Portal Do Instituto Nacional De Estatística. 2022 [cited 2024 Apr 10]. Available from: [https://censos.ine.pt/xportal/xmain?xpgid=censos21\\_main&xpid=CENSOS21&xlang=pt](https://censos.ine.pt/xportal/xmain?xpgid=censos21_main&xpid=CENSOS21&xlang=pt)